

Digitale Endgeräte am Mary Ward Gymnasium 2024/25



Lieferant: ACP TechRent GmbH

Serviceportal: www.justedu.at

Garantiedauer: 4 Jahre (ab Erstausslieferung an die Schule)

Gerät: iPad 64GB Wi-Fi 9.Gen

Technische Spezifikationen:

Abmessungen: 250,6 x 7,5 x 174,1 mm

Displaygröße: 10,2 Zoll

Bildschirmauflösung: 2160 x 1620 Pixel

CPU-Modell: Apple A13 Bionic, 64-bit

Betriebssystem: iPadOS 14

Arbeitsspeichertyp: 3 GB Arbeitsspeicher

Speicherkapazität: 64 GB interner Speicher

Anschlüsse: Lightning, WLAN, Bluetooth, Kopfhörer & Mikrofon-Mini-Buchse (3,5 mm)

Gesamtgewicht (ohne Zubehör): 490g

Lieferumfang:

Tablet inkl. Netzteil und Ladekabel

Tastatur mit Schutzhüllenfunktion, Eingabestift, Ladekabel für Tastatur und Stift

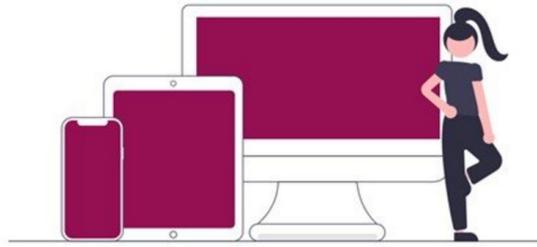
Kosten des Gerätes: 346,46 Euro

Privater Eigenanteil gemäß § 5 Abs 2 SchulDigiG im Ausmaß von 25% der

Gerätekosten: 86,81 Euro

Hier gelangen Sie zum Serviceportal: www.justedu.at

Garantie, Versicherung & Reparaturen



Für die gelieferten Geräte und das geräterelevante Zubehör (z.B. Stift, Tastaturcover, Netzgerät) gibt es eine Garantie des Lieferanten.
Die Geräte haben **vier Jahre Garantie**.

Der Lieferant garantiert mangelfreie Geräte auszuliefern. Tritt ein Defekt am Gerät oder geräterelevanten Zubehör (z.B. Stift, Tastaturcover, Netzgerät) auf, der auf einen Mangel zurückzuführen ist, muss der Lieferant das Gerät über die Garantie reparieren oder den ursprünglichen Zustand wieder herstellen.

Für den **Akku** gilt die gleiche Garantiezeit wie für das Gerät. Innerhalb der Garantiezeit eines Gerätes muss dessen Akku maximal einmal getauscht werden, sofern er als defekt gilt. Ein Akku gilt dann als defekt, wenn er entweder nur noch 50% oder weniger seiner Designkapazität aufweist oder sich nicht mehr laden lässt.

Zur Absicherung in Bezug auf spezielle Gefahren wie z.B. Diebstahl oder selbstverschuldete Beschädigung wird Erziehungsberechtigten der **Abschluss einer Versicherung** empfohlen.

Garantie- und Service-Fälle bei Schüler/innen-Geräten sind von den Eigentümer/innen (Erziehungsberechtigten) der Geräte zu melden.

Im Rahmen der Garantie sind im Regelfall technische Defekte abgedeckt, die ohne äußere Einwirkungen auftreten.

Beispiele für keinen Garantiefall:

- Der Schaden wurde durch einen Sturz (z.B. Herunterfallen) des Geräts verursacht
- Es handelt sich um einen Schaden aufgrund von mechanischer Einwirkung von außen (z.B. Bruch, extreme Hitze)
- Der Schaden wurde durch einen äußeren Umwelteinfluss (z.B. elektrische Überspannung, Überschwemmung, etc.) verursacht
- Es handelt sich um einen Flüssigkeitsschaden und es ist Feuchtigkeit ins Gerät eingedrungen

Serviceportal

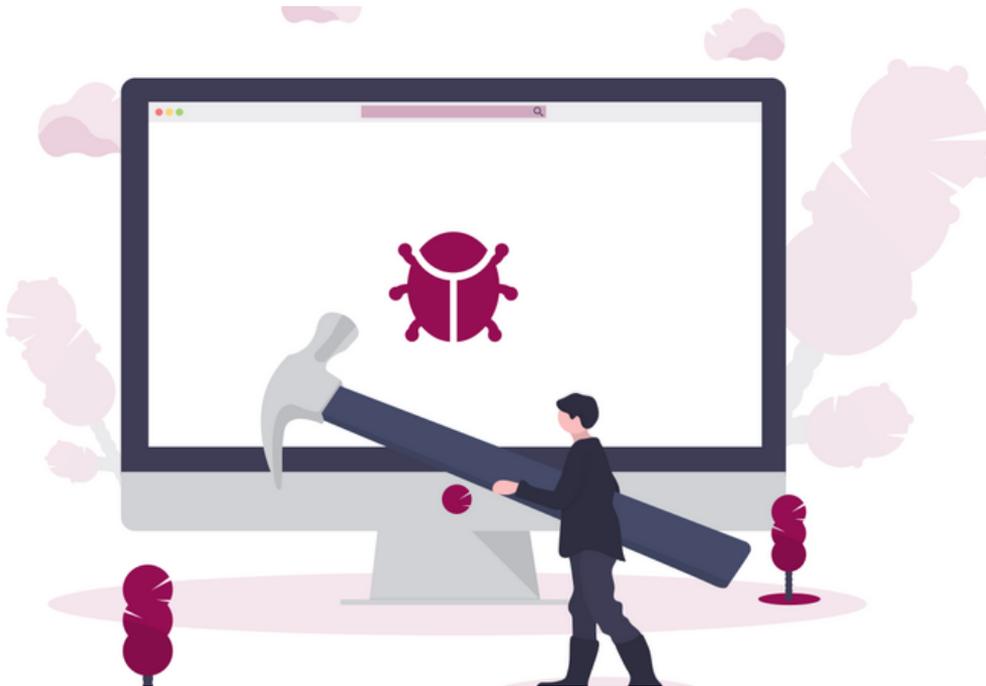
Wenn das **Gerät oder Zubehör defekt** ist, reichen Sie den **Garantiefall bzw. den Reparaturwunsch** bitte im **Serviceportal** <https://www.justedu.at/> ein bzw. geben Sie dem Lieferanten Ihren Service-Fall bekannt.

Um einen Garantie- bzw. Reparaturfall zu melden, ist zuvor eine Registrierung des Geräts auf <https://www.justedu.at/> erforderlich. Reparaturen sollten exklusiv über das Portal der **ACP Techrent GmbH** abgewickelt werden, um sicherzugehen, dass die Garantielaufzeit nicht beeinträchtigt wird. Schäden, die durch eine nicht-zertifizierte Reparatur entstehen, können nicht durch die Garantie ausgeglichen werden.

Nach der Bekanntgabe Ihres Garantiefalls wird der Garantie- bzw. Gewährleistungsanspruch vom Lieferanten geprüft. Wenn es sich um einen **Garantiefall** handelt, wird die **Reparatur vom Lieferanten ohne weitere Kosten** für Sie durchgeführt. Darüber hinaus können **kostenpflichtige Reparaturen für selbstverschuldete Schäden** angefragt werden.

WICHTIG: Sollten Sie ein Gerät einschicken und der Lieferant stellt fest, dass es sich bei dem Schaden um keinen Garantiefall handelt, kann dieser auch Kosten für den Versand sowie die Beurteilung des Schadens verrechnen.

Umgang mit Reparaturen & Verlust



Selbstverschuldete Schäden können nach individueller Absprache mit dem Lieferanten ebenfalls von diesem **kostenpflichtig** repariert werden. Wir empfehlen auch bei Reparaturen, die augenscheinlich keine Garantiefälle sind, mit dem **ACP Techrent GmbH** Kontakt zu treten, um sicher zu gehen, dass die Garantiezeit durch die Reparatur nicht erlischt.

Ist das Gerät irreparabel beschädigt, muss ein neues Gerät durch die Erziehungsberechtigten beschafft werden. In Hinblick auf solche Fälle wird empfohlen, eine **Zusatzversicherung** abzuschließen.

Quelle: <https://digitaleslernen.oead.at/de/> (14.4.2024)